



# SECRETS DES ÎLES DE GUADELOUPE



Programme de certification du Comité du Tourisme des Îles de Guadeloupe



# LE PROGRAMME DE CERTIFICATION “SECRETS DES ÎLES”

Un programme de formation et d'aide à la vente, destiné aux agents de voyages & vendeurs, parmi les plus complets de l'industrie

## ÊTRE EXPERT DES ÎLES DE GUADELOUPE - C'est :

- Parfaire sa connaissance de l'archipel guadeloupéen
- Accéder à un espace dédié, en ligne, pour suivre votre progression : [www.secretsdesilesdeguaadeloupe.com](http://www.secretsdesilesdeguaadeloupe.com)
- Avoir un accompagnement personnalisé pour conclure les ventes sur la destination
- Recevoir régulièrement des outils d'aide à la vente, des informations et actualités et sur le tourisme dans les Îles de Guadeloupe
- Bénéficier de réductions auprès des partenaires locaux tout au long de l'année
- Participer en exclusivité à des événements qu'organise le CTIG
- Être identifié comme tel, auprès des clients, pour capitaliser sur son expertise de la destination « Îles de Guadeloupe »



# 4 ÉTAPES POUR DEVENIR “EXPERT DES ÎLES”



## E-LEARNING

3 modules simples et rapides pour partir à la découverte de notre archipel.  
Progression sauvegardée



## CHALLENGE DES VENTES

Toutes vos ventes de séjour effectuées durant l'année sont déclarées sur le site Internet. Les meilleurs vendeurs peuvent remporter une place pour un eductour expérientiel ou des cadeaux.



## SEMINAIRE/WEBINAIRE

Étape validée après la participation à un séminaire, un workshop ou lors d'une rencontre avec un animateur expert du CTIG. L'objectif étant de présenter les atouts de la destination et les nouveautés.



## EDUCTOUR

A la carte, en petits groupes ou en individuel pour découvrir ou se réapproprier la destination et ses multiples atouts, en toute convivialité.





# LE PROGRAMME EN QUELQUES CHIFFRES



**1 407 inscrits**

38,17% ont terminé le module d'e-learning

20,68% sont en cours de progression



**61% des inscrits sont Français**

8,56% sont Américains

5,48% sont Belges

3,21% sont Canadiens



**1 092 623€ de CA généré entre 2019 et 2023**

122 281€ en 2019-2020 (99 pax)

412 225€ en 2021 (256 pax)

**480 223€ en 2022 (324 pax)**

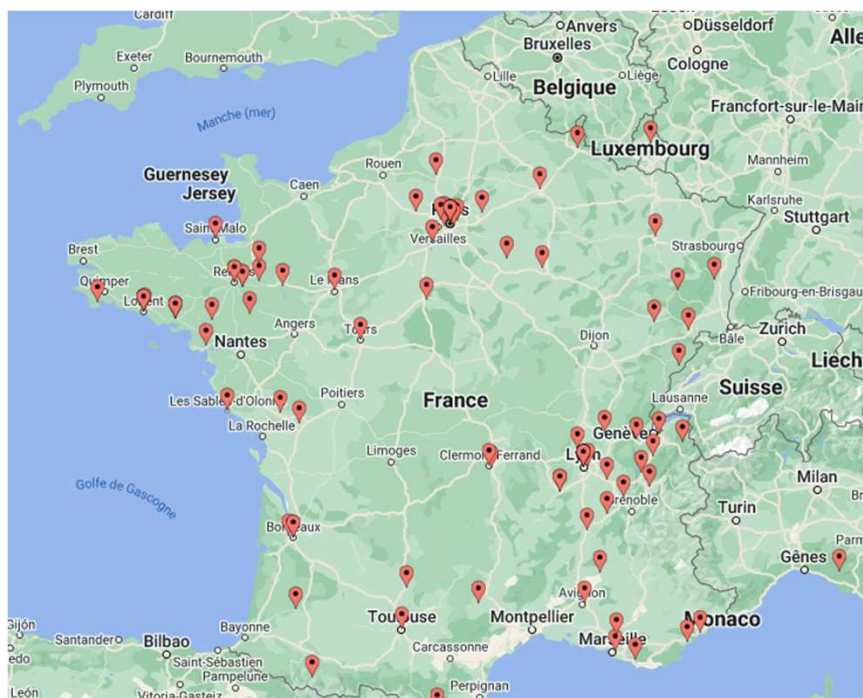
**+ Une plateforme dédiée avec des outils d'aide à la vente promue auprès des 8 000 abonnés BtoB**

[www.secretsdesilesdeguaadeloupe.com](http://www.secretsdesilesdeguaadeloupe.com)





# LES "EXPERTS DES ÎLES DE GUADELOUPE"



**200**  
agents de voyage  
certifiés à date



**Les principaux réseaux :**

- Selectour
- Havas Voyages
- Univairmer
- Jancarther Voyages
- Celtea Voyages
- Leclerc Voyages
- Carrefour Voyages
- Soléa
- Prêt à Partir



**Le Top 4 des régions FR**

1. Île-de-France
2. Rhône-Alpes
3. Bretagne
4. Région Aquitaine



# LA STRATÉGIE EN 2024

- ✓ Augmenter le nombre d'inscrits au programme « SECRETS DES ÎLES DE GUADELOUPE » notamment depuis les pays francophones comme le Canada, la Belgique et la Suisse.
- ✓ Encourager **50 inscrits** à obtenir la certification d'ici la fin de l'année
- ✓ Organiser plus de rencontres et sessions de formation dans les **villes qui ont un fort potentiel** pour la destination.
- ✓ **Entériner les leviers de récompense (goodies, kits vitrines et autres outils)** pour les tournées d'agences notamment.
- ✓ Les avantages de la **carte de fidélité** pour encourager les agents d'aller au bout de la démarche de certification.
- ✓ **Valoriser les agents Experts auprès des prospects BtoC**

# LA CARTE PRIVILEGE 2024

**30+** Partenaires socioprofessionnels :  
hébergements, restauration,  
activités de loisirs & de découvertes



Des réductions et « added-value » sur les séjours  
des agents de voyages « EXPERTS DES ÎLES DE  
GUADELOUPE »

Retrouvez tous vos avantages sur  
[www.secretsdesilesdeguaadeloupe.com](http://www.secretsdesilesdeguaadeloupe.com)